Im Südfeld 96, 48308 Senden
mailus@sktouristik.de
+49 (0) 2536 345 910

SK-Statement zur Corona-Krise

Wir schaffen das – mit Euch!



SK-Statement zur Corona-Krise

April 2020

Liebe Kanadafreunde,

fast alles ist nun anders. Unsere Welt scheint sich nicht mehr so für uns zu drehen, wie sie es sollte. Wie wir es gewohnt waren. Hätte uns vor wenigen Wochen jemand beschrieben, wie wir heute als Firma arbeiten und gerade jetzt im Augenblick als Menschen leben, wir hätten ihn wohl ausgelacht. So sehr waren wir an unser vorheriges Leben gewöhnt. So sehr war unsere Arbeit für fast dreißig Jahre Kanadareisen zur produktiven Gewohnheit, zur verlässlichen Routine geworden.

Fast 30 Jahre Kanadareisen mit SK Touristik

Manchmal scheint es wie gestern. So oft und gern denken wir daran zurück, wie wir Anfang der 90er-Jahre nach vielen privaten Reisen ins Ahornland als Guides unserer eigenen Kanadatouren anfingen. Schon damals „off the beaten path“, ob auf der (Schotter-) Straße oder im Kanu. Grundstein der Erfolgsgeschichte, die uns in fast drei Jahrzehnten zum Kanadaspezialisten Deutschlands machte.

Noch im März sah 2020 für uns nach einem weiteren Rekordjahr aus. Als kerngesunder und erfolgreicher Spezialreiseveranstalter freuten wir uns feierlich über die letzte Abzahlungsrate für das Büro-Grundstück in Senden, auf dem unser Blockhaus aus Kanada steht. Und über ein erneutes dickes Buchungsplus, das sich einmal mehr aus einer stetig wachsenden Wiederholerquote rekrutierte. Ja, viele von Euch begleiten uns schon sehr lange auf unserem Weg. Und gemeinsam haben wir viel erlebt. Und auch einige Krisen durchgestanden – von Partner-Insolvenzen über 9/11 bis hin zu SARS. Und dennoch hätten wir nicht für möglich gehalten, was gerade um uns herum passiert. Nie hätten wir geglaubt, dass wir urplötzlich gemeinsam mit Euch kämpfen

müssen.

So sieht es im Moment bei uns aus

Wir haben alle unsere Skifahrer-Kunden schnell und sicher aus den Rocky Mountains zurückgebracht. Jetzt gilt unser Fokus dem Frühsommer in Kanada. Wir, das ist das komplette SK-Team, inzwischen zum großen Teil im Home-Office, aber vollzählig und gesund! Natürlich wurden viele Projekte und Prozesse zusammengeschrumpft oder gar eingefroren. Alles wurde auf das Notwendige reduziert, um verantwortungsvoll mit unseren Ressourcen umzugehen. Im Moment geht es nur um das Wesentliche: Gute Lösungen für eine außergewöhnliche Situation finden. Für alle.

Wir schaffen das – mit Euch

Wir sind sehr klar in unserer Einschätzung der Bedrohung. Es macht Sinn auf das nächsterreichbare Beste zu hoffen. Es wäre aber fahrlässig nicht insgeheim mit dem Schlimmsten zu rechnen. Denn wir wollen da wirklich durchkommen. Und wir sind zuversichtlich – ganz klar. Denn eines ist sicher: Es wird eine Zeit nach Covid-19 geben. Hier und auch in den Weiten Kanadas. Was uns Stärke gibt, das seid Ihr, unsere Kunden. Wir wussten immer, dass wir eine besondere Kundschaft haben. Reisende mit dem Kanadafieber, unserer eigenen Leidenschaft. Freigeister, die Kanada mit uns zusammen immer wieder neu entdecken. Die vorher, nachher und zwischendurch mit uns in den Erlebnissen schwelgen und uns alle irgendwie zu einer großen Gemeinschaft zusammenschweißen. Wir wussten das. Und dennoch sind wir von dem Maß an Solidarität und Hilfsbereitschaft, das wir bereits jetzt erkennen können, tief beeindruckt.

Diese Optionen helfen uns und Euch

Helft uns und unseren großartigen Partnern in Kanada diese Krise gut zu überstehen. Dabei ist das Wichtigste: Ruhe bewahren. In der Ruhe liegt die Kraft – nie hat dies mehr gestimmt als in dieser besonderen Situation. Denn wenn wir im Moment eines haben, dann ist es Zeit. Nehmt Euch diese, um in Ruhe und ohne Druck zu entscheiden. Die folgenden Optionen helfen uns und Euch:

1. Ruhe bewahren und Abwarten

Wir alle haben Zeit. Notgedrungen. Warum nicht abwarten und sehen, wie sich die Dinge entwickeln? Für eine der anderen Optionen kann man sich dann immer noch entscheiden. Rein theoretisch bis wenige Tage vor dem eigentlichen Reiseantritt, aber wenigstens doch bis 2-3 Wochen vorher. Wir machen das für Euch möglich.

2. Umbuchen in den Herbst oder ins nächste Jahr / Gutscheine von SK

Unsere Produktabteilung arbeitet fieberhaft am Reisejahr 2021 – und das meiste ist schon da. Kein Problem also, seine Reise zu verschieben, wenn die ursprüngliche Reise aufgrund behördlicher Vorgaben voraussichtlich nicht mehr möglich sein wird. Und jede Umbuchung behält unseren Kautionsversicherungsschutz der R+V-Versicherung. Oder lasst Euch für bereits geleistete Zahlungen einen Wertgutschein ausstellen – zum Beispiel für eine Kanadareise in zwei oder drei Jahren. Konkrete Bonusversprechen für Eure neue, zukünftige Reise können und wollen wir ganz bewusst nicht machen – das passt nicht zu uns. Aber wir versprechen, dass wir uns bemühen werden, Eure Reise durch ein besonderes Auge fürs Detail aufzu□werten. Vielleicht kommt ja doch eine kleine, aber abrundende Überraschung hinzu!

Es gibt immer eine Lösung

Vertraut auf unser Verständnis, wenn Ihr durch die Krise selbst in eine schwierige Situation geraten seid und als direkte Folge auf die Rückzahlung Eurer Reisezahlungen angewiesen seid. Gemeinsam finden wir auch hier eine Lösung.

Wir sprechen miteinander

Wir bleiben in Kontakt und freuen uns, wenn Ihr über unsere Homepage sktouristik.de und unsere Facebook-Page facebook.com/sktouristik auch an uns und den neuesten Entwicklungen dranbleibt. Home-Office heißt die Devise wohl auch noch für die nächste Zeit. Per E-Mail finden eure Zeilen den direkten Weg zu jedem unserer Kollegen. Über unsere Büronummer erreicht Ihr im Moment unser Call-Center, das auch in „normalen“ Zeiten unsere Erreichbarkeit außerhalb der üblichen Bürozeiten gewährleistet – rund um die Uhr. Auch hier wird Euer Rückrufwunsch direkt weitergeleitet und dann schnellstmöglich von uns erfüllt.

Die nächsten Wochen und Monate werden ein enormer Kraftakt für uns alle. Doch wir sind uns sicher, dass wir gemeinsam mit Euch auch diese Hürde nehmen. Gönnt Euch die Ruhe, die den Raum zum Träumen schafft. Von Reisen ins Land der Adler und der Bären. Und bleibt gesund, damit wir genau das schon bald wieder mit Euch zusammen erleben können!

Im Namen des ganzen SK-Teams,
Rainer Schoof und Markus Knüpp
Inhaber SK Touristik GmbH